

UBND TỈNH ĐỒNG NAI

SỞ XÂY DỰNG

Số: 3235/SXD-VP

V/v chuẩn bị nội dung sơ kết
công tác cải cách TTHC của tỉnh
6 tháng đầu năm 2018

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập Tự do Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 13 tháng 7 năm 2018

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Văn bản số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018, của Sở Nội vụ về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác cải cách TTHC của tỉnh 6 tháng đầu năm 2018. Sở Xây dựng báo cáo về các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai việc thực hiện công tác cải cách TTHC 6 tháng đầu năm 2018 của Sở Xây dựng như sau:

Trong quá trình triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC. Sau khi rà soát, Sở Xây dựng đề nghị:

1. Về việc gửi văn bản trên trực liên thông:

- Việc gửi văn bản trên trực liên thông đã thực hiện tương đối tốt. Tuy nhiên, chưa có chức năng phản hồi, trao đổi khi gửi văn bản (thiếu file đính kèm, gửi sai địa chỉ, gửi không kèm hồ sơ). Do đó, dẫn đến việc phải thường xuyên gọi điện liên hệ và phải theo quy trình phòng chuyên môn cung cấp văn thư để xử lý lại gây mất thời gian xử lý.

- Việc gửi văn bản kèm hồ sơ thực hiện chưa hiệu quả khi một số đơn vị chỉ gửi văn bản điện tử qua trực liên thông (có ghi kèm hồ sơ), nhưng không scan hồ sơ đính kèm, mà gửi bưu điện đến sau. Vấn đề này gây mất thời gian chuyển xử lý văn bản khi không đủ cơ sở xử lý và phải xử lý lại trên luồng khi hồ sơ chuyển đường bưu điện đến sau.

2. Việc tìm hiểu trên trực liên thông còn nhiều khó khăn:

- Không thể tìm kiếm theo chức năng này: hệ thống gửi hoặc hệ thống nhận chỉ sử dụng được tìm kiếm theo mã thông điệp và không xem được văn bản của các Sở khác trên trực.

- Văn bản gửi thành công nhưng không thể hiện nội dung trích yếu.

Trên đây là báo cáo về các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai việc thực hiện công tác cải cách TTHC 6 tháng đầu năm 2018 của Sở Xây dựng. Kính đề nghị Sở Nội vụ xem xét, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, VP. LMH.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC


Nguyễn Minh Hoàng

